

商号 株式会社東急コミュニティー
(英文表記:TOKYU COMMUNITY CORP.)

所在地 〒158-8509
東京都世田谷区用賀四丁目10番1号
世田谷ビジネススクエア タワー

設立 1970年4月8日

資本金 16億5,380万円

事業内容 マンションライフサポート事業
ビルマネジメント事業
リフォーム事業

まだまだ
東急コミュニティーの
魅力いっぱい！



TOKYU
COMMUNITY
RECRUITING
BOOK

未来の安心を
広げよう。



THE SOCIAL COMPANY

未来の安心を広げよう。

「未来価値を追求する仕事」

そう聞いてどんな仕事を思い浮かべますか？

私たちは社名に冠した「コミュニティ」への想いを大切に
あらゆる場と人の関係を創造しながら建物を健康に保ち、
人々の暮らしや生活を支えてきました。

それぞれの建物に最適な管理運営を提供することで、
建物の価値向上と長寿命化を実現しています。

コミュニティの枠を超えて、
もっとソーシャルに。

社員一人ひとりが、お客様と建物に真摯に向き合い安心を広げることで、
社会を支える未来価値を追求し続けます。

未来でも安心して“あたりまえの毎日”を過ごせるように。



数字で知る 東急コミュニティー

「建物」と「人」に寄り添い、安全・快適な生活を守り続ける不動産管理会社として最前線に立っています。
そんな東急コミュニティーを構成する要素を数字で分かりやすくご紹介します。

※掲載データは2024年3月31日時点の情報です

売上高

1,735億2,900万円

創業以来黒字経営を続けています。

マンション総合管理 受託戸数ランキング

2位

拠点数

60カ所

エリア別採用を
実施しています。

従業員数

10,276名

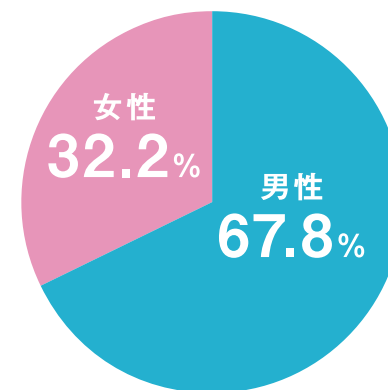
グループ合計は13,296名、
総合職は3,793名です。

平均年齢

41.1歳

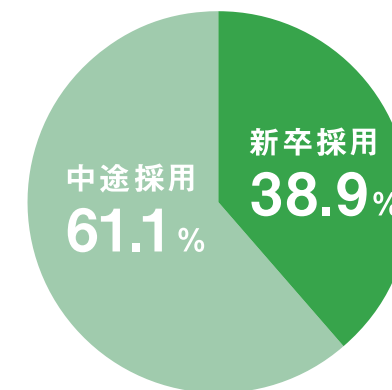
若手社員も活躍中です。
(20%が20・30代社員)

男女比(1~7年目)



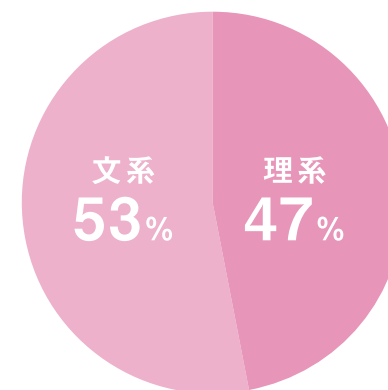
男女問わず、幅広いキャリアを選択できます。

新卒・中途比率



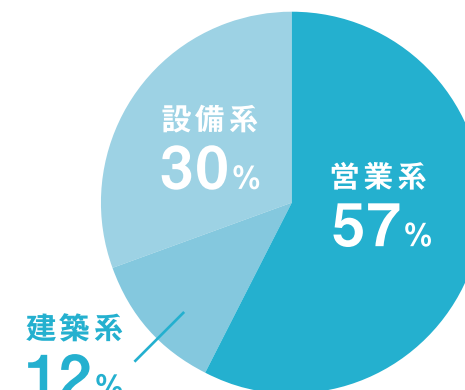
新卒・中途の垣根なく働ける環境です。

出身学部(1~7年目)



文系理系にとらわれず、様々な職種で活躍中です。

職種別割合



約半数が技術系総合職です。

「日常」から「非日常」まで、人々の生活に 永く寄り添う仕事

人々の暮らしのすぐそばにあるマンションの管理から、
人々に楽しみや興奮を与えるスタジアム・プラネタリウムの運営まで、
総合不動産管理会社として幅広い事業を展開しています。

マンション事業

組合運営のサポートから工事提案
まで、データ・ナレッジを駆使した
サービスを提供。



ブランズ芝浦

リフォーム事業

最新の技術を利用し、老朽
化した建物の調査から工事
の計画、実施、アフターフォ
ローまで実施。



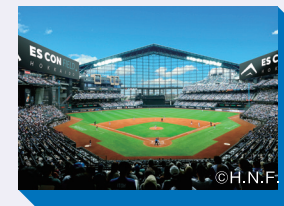
ブランズ千代田富士見

エリアマネジメント 再開発



ブランズタワー大崎

建物単体の運営や維持に加え、
再開発事業などのまちづくりにも貢献。



エスコンフィールド
HOKKAIDO

ビル事業

建物に沿った提案を行い、
資産価値・空間価値の向上に寄与。



渋谷スクランブルスクエア

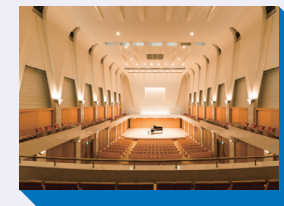


指定管理者 制度



大阪府営住宅等

全国の行政から指定管理者案件を受注。
地域活用社会に貢献できるサービスを追求。



フィリアホール

パブリック事業

PFI事業や指定管理者制度などを通じ
て、官民が連携して公共サービスを提供する「パブリック・プライベート・パート
ナーシップ (PPP) 事業」に参画。
全国各地の公共施設、教育施設、文
化・スポーツ施設、公営住宅などの管理
運営に積極的に取り組んでいます。



仙台空港



参議院議員会館

PFI事業

民間資金を利用して公共施設などの整備を行う事業。
共同事業主として事業の運営そのものから従事。

3つの職種で 支える人々の暮らし

東急コミュニティーは、不動産管理業界の中でも唯一無二と言えるほど、幅広い管理運営実績を誇る会社です。3つの職種の力を合わせ、マンション、オフィスビル、商業施設、公共施設など多彩な領域で、建物の資産価値を高めるソリューションを提供しています。

設備系総合職

設備技術コンサルタント

建物設備のトラブルを未然に防ぐため、維持保全・修繕工事や改修計画を提案・実施。

建築系総合職

建築技術コンサルタント

建物の維持・保全に向けて、建物調査・診断から工事管理までを一貫して提供。

マンション営業コンサルタント

マンションの資産価値を高め、そこに住む人々の生活を快適にする。

ビル営業コンサルタント

オーナーやテナントの要望を解決し、資産としてのビルの価値を守る。

管理受託営業

建物の状況に合わせた管理仕様を策定し、オーナーやディベロッパーに提供。

営業系総合職

相談
連携

相談/連携

バトンタッチ

相談/連携

詳しい職種情報は
ここから



営業系 総合職

管理仕様の策定から、マンション・ビルの資産価値向上の提案まで、お客様のニーズを読み取り、プロの視点で建物の運営をサポートします。東急グループに属しているため、再開発事業に建設前から参画できることも特長です。

建物の運営計画を ゼロから立案できる

自分の気づきやアイデア次第で、お客様に合わせた幅広い提案ができます。建物の特性やお客様のニーズを踏まえた運営計画の立案によってコンサルティング力も向上します。

地域密着型の街づくりに 貢献できる

エリアマネジメントやイベントなどの企画を通して、地域活性化に取り組むことができます。地域社会の持続可能な発展のサポートという、社会的意義の高い仕事にも携われます。

キャリアを積みながら 視野を広げられる

1社でマンションやビルなど様々な建物管理を経験できます。事業の幅広さ＝将来の選択肢の多さとなり、長く勤めながら自分の思い描くキャリアを積むことが可能です。

お客様と長期的な 信頼関係を構築できる

マンションに住む居住者、オフィスビルや商業施設などの建物のオーナーという幅広いお客様に満足してもらえるよう、信頼関係を深め、感謝をいただけるようになるのが醍醐味です。



設備系 総合職

渋谷周辺をはじめとした大型物件の常駐設備員、中～小規模物件の群管理設備員として、建物の知識を利用してコンサルティングする職種です。再開発した建物や、地方自治体・国が保有する施設に携われるのが特長です。

設備に関する 専門知識が深まる

大型施設をジョブローテーションすることで様々な設備の知識が身につきます。一つの設備にとらわれない幅広い知識の習得ができ、プライベートで使える知識も得られます。

現場の指揮者として俯瞰的な 視点が身につく

業者手配全体の管理など、自ら手を動かす対応以外にも行います。一連の流れを理解したうえで管理職になれるため、マネジメントもしっかり行える人材になることができます。

工事の計画・立案まで 対応できる

日常的な設備の点検や異常時の緊急対応にとどまらず、修繕・改修工事の計画・立案、さらには省エネ・防災対応のコンサルティングなど、技術や知識を活かした業務ができます。

幅広い関係者との関わりに よって知恵や人脈が広がる

あらゆるメーカー、業者と関わる機会が多く、自然と知恵や人脈が広がっていく環境です。取引先は名だたる企業ばかりで、自己成長にもつながります。



建築系 総合職

建物の調査・診断から、工事の提案、管理、アフターフォロー、更には長期的な工事計画まで実施します。建物を日常からよく知る管理会社だからこそ求められる建築のプロフェッショナル集団です。

建築物に関する 知見が広まる

多岐にわたる建築物の大規模改修工事を経験することで知見が広がります。実際に工事を行う職人とも話が通じるレベルの知識を自然と学ぶことができる環境です。

工事全体を把握し 柔軟な対応ができる

調査、設計、工事提案、工事管理（施工管理）、工事計画の5つの部署をジョブローテーションすることで、上質なコンサルティングができるようになります。

お客様の言葉で やりがいを感じられる

大規模改修工事中の建物に常駐することもあるため、お客様と会話する機会も多く、直接コミュニケーションを取ることによって自分の仕事の価値を実感することができます。

お客様に寄り添った 建築技術の習得ができる

すでに居住している方がいるため、夜間工事がなく、繊細な気配りが必要な建築技術の習得ができます。その技術によって、お客様に寄り添った対応を行います。



新入社員研修

※実施時期については多少前後する場合がございます。

内定

資格取得支援

- ・管理業務主任者
- ・乙種第4類危険物取扱者
- ・二級ボイラー技士
- ・第二種電気工事士
- ・2級建築施工管理技士

内定した時点からの 資格取得支援

一定の資格を取得した際には褒賞金を授与しています。

12月

eラーニング

- ・社会人としての心構え
- ・ビジネスマナー(基礎)

入社前後で社会人としての 基礎を定着

eラーニングや新卒導入研修を通してビジネスに必要な心構えやマナーを身に付けていただき、社会で活躍できる人材を育成します。

4月
(入社)

新卒導入研修

- ・当社概要、部門説明
- ・ビジネスマナー(実践)
- ・グループワーク

5月

配属部署に
よる研修

技術員研修

10月

新卒フォロー研修

- ・ビジネスパーソンスキルアップ研修

3月

技術系総合職(設備・建築) の充実したフォロー体制

NOTIAでの実技研修をはじめ、メーカー見学やプレゼン演習など様々なカリキュラムで成長をサポートします。

手厚い教育制度で 「不動産管理のプロ」を育成

資格取得から実技研修まで、多種多様なスキルの向上を強力にバックアップする体制が整っています。

教育施設

入社後の教育、技術系社員の育成にも注力しています。

段階に応じた研修で成長をサポート



Tokyu Community Business College

社員の年次や階級・役職に合わせて段階的に学び、スキルアップするための企業内大学TCBC(東急コミュニティービジネスカレッジ)を設けています。思い描くキャリアの実現に向け、充実のカリキュラムで成長をサポートします。

知識や技術をゼロから学べる研修施設



東急コミュニティー技術研修センター

技術系社員の育成の場として、実際の不具合を想定した設備研修など本番さながらの実技研修や、外部講師を招いた研修で、技術力・提案力・サービス品質の向上を図ります。



CAREER PATH

東急コミュニティーで描く 理想の未来

入社後はジョブローテーションによって多角的な視点を身に付けながら
着実に成長していける環境です。職種ごとの昇格要件を満たすこと
がステップアップにつながるため、明確な目標を描きながら
目指す将来像に近づくことができます。

1年目～

入社

周囲から頼りにされるような、社会人として総合的な考え方や姿勢を身につけた”一人前の担当者”を目指す。

6年目～

リーダー層

後輩社員の教育や建物の責任者としてのマネジメント業務を行う。

10年目～

課長・室長層

チームの責任者として、メンバーの育成・マネジメント業務を行う。

19年目～

部長・事業部長層

組織の責任者として、経営方針達成のための部門計画の策定/推進を行う。

それぞれの働き方で輝く 社員のキャリア

新卒で入社した社員が実際にどのようなキャリアを歩んでいるか事例をご紹介します。

複数の事業を経験する事例

入社後	3年目	11年目	13年目	16年目	20年目	現在
マンション営業 コンサルタント	人事部 に異動	人事部課長 に昇進	営業開発 に異動	ビル事業 に異動	人事部に異動し 部長に昇進して 活躍中	

一つの事業のプロフェッショナルを目指す事例

入社後	6年目	8年目	9年目	16年目	現在
ビル営業 コンサルタント	サブマネージャー に昇進	ビル事業内 で異動	マネージャー に昇進	ビル事業内で異動し マネージャーとして 活躍中	

育児と仕事を両立させながらキャリアアップする事例

入社後	6年目	10年目	14年目	現在	
マンション営業 コンサルタント	育産休 取得後復帰	育産休 取得後復帰	育産休 取得後復帰	マネージャー に昇進	支店長に昇進 して活躍中

CULTURE

支え合い、高め合える 人々との出会い

担当するマンションでは名前で声をかけてくれる方が多い。異動してからも気にかけてくれる方もいて、長いお付き合いである仕事だからその信頼関係を実感できる。

社内外問わず 人との関わりを大切にする

支店には多くの人がいて、チーム以外の社員でも、相談したときには必ず時間をとって、経験を押し付けずに一緒にやり方を模索してくれる。

お客様が持つ短期的な悩み・不満の解決だけではなく、打ち合わせ以外での出来事なども踏まえた隠れた中長期的なリスクを可視化しコンサルティングしている。

あたりまえの日常を快適にする提案や資産価値向上の提案であるため、すぐに効果や利益が見られることが少ないが、時間が経って感謝の言葉をもらえるのが仕事の醍醐味。

お客様と長く付き合う仕事 だからこそそのやりがいを感じる

東急コミュニティーでは多くの社員が仕事に誇りを持って働いています。実際に働く社員の声から企業文化や求める人物像を紐解きます。

より良いプロセスを 追い求め続ける姿勢がある

DX推進がトレンドになった際には、ITパスポートの資格取得支援を行うなど、時代の変化に合わせて研修や資格取得支援を柔軟に変更できている。

お客様に現状以上に満足いただけるよう、様々なツールを作成している。実際に、当社の取り組みが国土交通省の「長期修繕計画標準書式」「標準管理規約」制定に繋がっている。

長期休暇も好きな時期に取得でき、新卒でも5月から5日分の入社後特別休暇が利用できる。東急ハーヴェストクラブで格安に宿泊ができるため、旅行が趣味の社員も多数。

育休産休の取得の際に、どれくらい取得できるかなど、まずは家庭の心配をする社員がほとんどで、社内への不安を抱える人は少なく、周りもあたたかく受け入れてくれる。

ワークライフバランスの 実現を積極的に行う

多様な人材が最大限の力を 発揮できる働く環境

様々な働き方の選択肢を提供し、一人ひとりの個性と多様性を尊重した環境を目指しています。

どのような働き方がされているか実際のデータでご紹介します。

※掲載データは2024年3月31日時点の情報です

平均有給取得日数

12.6日

失効した年次休暇を一定の使用目的（長期入院、看護、介護）に従い使用するために、一定限度の日数まで積み立てられる制度があったり、1時間単位での有給取得も可能であったりと、ライフスタイルに合わせた取得ができます。



1か月の平均残業時間

16.95時間

技術系総合職（設備・建築）でも快適に働ける環境です。



年間休日

122日以上

土日祝、年末年始、会社創立記念日が基本的に休日となり、休日に働いた場合は振替休日を取得します。



育休取得率



女性の育休取得率

96.1%

男性の育休取得率

89.5%

育休復帰率



95%

復帰後は時短勤務なども選べるので、安心して子育てができる環境です。

¥

平均年収

628万円

30歳の社員の平均年収は570万円と、不動産管理業の平均年収300～500万円と比べても高い水準を保っています。

平均勤続年数

11.8年

一人ひとりのライフプランに合わせられるよう、様々な制度を設けています。



女性管理職比率

11.8%

2028年3月31日までに「管理職に占める女性比率を15%以上にする」という目標を掲げています。



魅力的だと思う制度は？

- ・残業抑止システムの導入
- ・エリア別採用による原則エリア内異動
- ・リモートワーク（サテライトオフィスの活用など）

ともに未来を創造する 仲間たちからのメッセージ

入社を考える皆さんにとって身近な存在となる新卒1~7年目のリクルーター世代からのメッセージや、256名のリアルなアンケート結果から魅力を深掘りします。

今だけではなく将来も見据えて悔いのない選択を

合う仕事は人それぞれだと思うので、自分に合う仕事を見つけていただきたいです。世の中の様々な仕事に対して自分が持っていたイメージは、社会人になると見方が変わりました。たくさんの企業の話聞き、社員と会話をして、仕事内容・社風等しっかり確かめながら進める必要があると思います。今自分が興味がある業界だけでなく、色々な業界を見て自分が本当に働きたいと思える仕事・企業と出会えると良いですね。その中で弊社を選んでいただければ、大変うれしく思います。



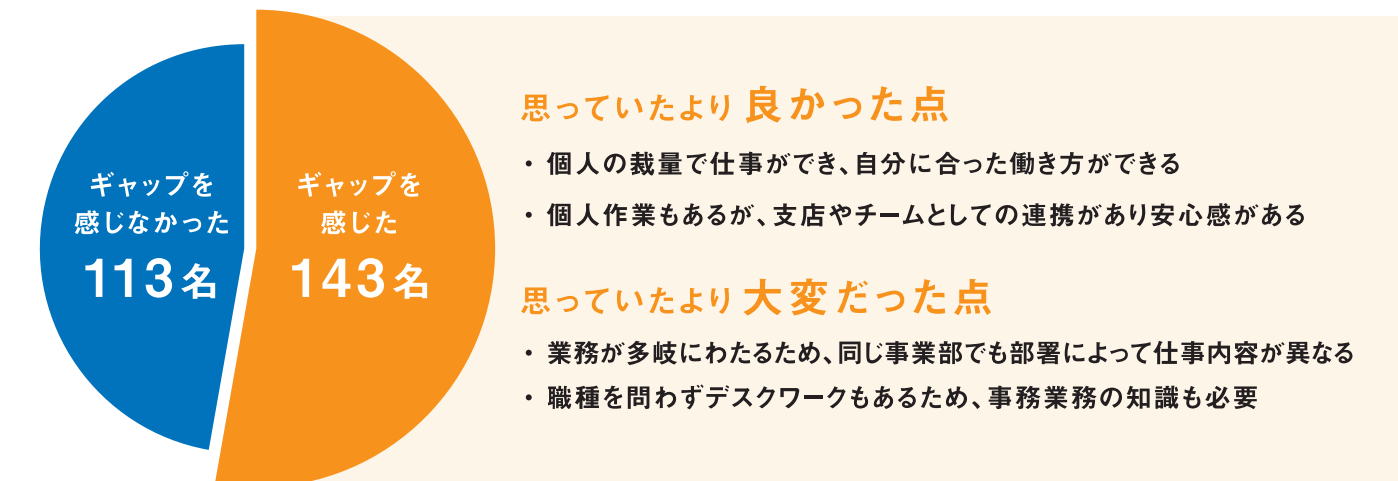
学んできたことは必ずどこかで役に立つ

私自身、情報系の学部出身で、不動産管理業界への親和性は特になかったイメージでしたが、時代が進みITを駆使して仕事をするのが求められる時代になってきました。不動産管理業では様々な学びや知識が役に立つので、学んできたことは無駄にはなりません。あとは、自分の就活の軸にあった企業を選んでください。私はやりたいことや社風を重視し当社へ入社を決めた結果、イメージ通りでしたし、今となっては学生時代の学びも活かすことができているので、良い選択だったと思っています。また、様々な事業を展開しており、専攻してきた分野だけに囚われない仕事ができているので、将来的なキャリアの選択肢が広がる点も良かったと感じています。皆さんの就職活動を応援しています。



入社後にギャップを感じた人が半数以上

「入社前後でギャップを感じたか」のアンケートを取ったところ、半数以上が「ギャップを感じた」と回答しました。「ギャップを感じた」と回答した理由の中から、思っていたより良かった点・大変だった点をそれぞれご紹介します。



働く魅力の第1位は「社風・社員の人柄」

「東急コミュニティーで働く魅力を教えてください」のアンケートに対して、多かった回答をランキング形式でまとめました。

1位

社風・社員の人柄

「不動産業界では珍しく穏やかな社風」「優しくて面倒見のいい社員が多い」

2位

東急グループとしての安定感

「多様な物件管理に携われる」「福利厚生、研修制度が充実している」

3位

建物に関する幅広い知識が身につく

「設備の知識・経験だけでなくお客様との関わりからも知見が得られる」

東急コミュニティーだからこそその信頼と実績、 広がり続ける不動産管理の未来

1970年の設立以来、着実に成長を遂げ、
業界トップクラスのマンション総合管理受託戸数を誇る東急コミュニティー。
これまでで得た知見や経験を活用し、再開発など、さらなるビジネスフィールドの拡大にも取り組んでいます。

